

**AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO**

<b>Código:</b>	ACQC_R0012
<b>Versão:</b>	3.0
<b>Data da versão:</b>	17/03/2025
<b>Criada por:</b>	RMSA
<b>Revisada por:</b>	Comitê de Privacidade
<b>Aprovada por:</b>	Comitê de Privacidade
<b>Nível de confidencialidade:</b>	Público Geral

**HISTÓRICO:**

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Etapa</b>	<b>Descrição de alterações</b>
<b>15/09/2021</b>	1.0	Criação.	Elaboração do documento.
<b>26/10/2023</b>	2.0	Atualização.	Atualização do documento.
<b>08/01/2025</b>	3.0	Atualização e reformulação.	Reestruturação do documento e atualização das atividades de tratamento.

## **AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO**

Versão 3.0

Goiás/Brasil  
janeiro/2025

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	4
2. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE É PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTE DOCUMENTO? .....	4
3. PARA QUEM SE DESTINA ESTE AVISO DE PRIVACIDADE? .....	5
4. COM QUE FINALIDADE, DE QUE FORMA E POR QUANTO TEMPO TRATAMOS SEUS DADOS? .....	5
Alunos, Participantes de nossas ações e Trabalhadores Rurais .....	5
Produtores Rurais, Empresários Rurais e Empreendedores .....	7
Candidatos a bolsa e bolsistas .....	8
Leads (interessados em informações, cursos, programas e eventos) .....	9
Candidatos a emprego/serviço .....	9
Visitantes/Usuários .....	10
5. RESPONSABILIDADES NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS .....	12
6. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS .....	13
7. CANAL DE ATENDIMENTO A TITULARES DE DADOS PESSOAIS .....	14
8. DPO – DATA PROTECTION OFFICER (ENCARREGADO DE DADOS) .....	14

## 1. INTRODUÇÃO

No **SENAR/AR-GO**, nosso compromisso com a formação profissional rural, assistência técnica e promoção social está alinhado ao respeito e à proteção dos seus dados pessoais. Este Aviso de Privacidade reflete os princípios que nos guiam: profissionalismo, inovação, responsabilidade e transparência. Seguimos rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018) para garantir que suas informações sejam tratadas de forma ética e segura.

Nosso objetivo é proporcionar um ambiente de confiança, onde suas informações sejam protegidas enquanto trabalhamos para o desenvolvimento sustentável, a competitividade e o avanço social no campo. Sabemos que a segurança de seus dados é fundamental para construir relacionamentos baseados na transparência e na cooperação, valores que orientam todas as nossas iniciativas.

Este Aviso descreve como coletamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos seus dados, assegurando que você tenha transparência sobre as suas informações e os direitos assegurados pela LGPD. Recomendamos a leitura cuidadosa deste documento e estamos à disposição para esclarecer dúvidas ou apoiar você em qualquer necessidade.

Porque, para nós, proteger os seus dados é tão importante quanto promover o desenvolvimento humano, social e profissional.

Queremos que você tenha segurança e informação! Caso tenha alguma dúvida ou necessite de mais esclarecimentos aqui você também encontrará as informações sobre o nosso canal de atendimento aos direitos dos titulares.

## 2. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE É PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTE DOCUMENTO?

Como dito, o nosso desejo é que este documento seja informativo e esclarecedor, todavia, para atender as exigências legais precisamos usar termos técnicos, pouco conhecidos, por isso apresentamos alguns conceitos importantes para facilitar sua compreensão:

<b>Dado pessoal</b>	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, aquela informação que pode te identificar direta ou indiretamente.
<b>Dado pessoal sensível</b>	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
<b>Titular de dados</b>	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
<b>Agente de tratamento</b>	Controlador e operador.
<b>Controlador</b>	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
<b>Operador</b>	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, subordinada ao Controlador na cadeia de tratamento de dados pessoais, ou seja, trata os dados de acordo com as instruções e dentro das finalidades definidas e impostas pelo Controlador.
<b>Encarregado (<i>Data Protection Officer - DPO</i>)</b>	Pessoa indicada pelo controlador ou operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
<b>Tratamento de dados</b>	São os usos que nós fazemos dos seus dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição,

	processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
<b>Base legal</b>	A LGPD dispõe que um tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado em hipóteses previamente estabelecidas. Essas hipóteses são conhecidas como bases legais. Nós temos 10 (dez) bases legais (hipóteses) para tratamento de dados pessoais comuns e 8 (oito) bases legais para o tratamento de dados pessoais sensíveis.
<b>Consentimento</b>	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
<b>Interesse legítimo</b>	É uma das hipóteses de tratamento de dados pessoais. Pode estar relacionada ao interesse do controlador, de terceiro ou do próprio titular de dados.
<b>Cookies</b>	Arquivos que são inseridos no seu navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo móvel que permitem ativar funcionalidades através da coleta de informações básicas sobre você ou seu dispositivo. Eles permitem que o site ou aplicativo reconheçam seu dispositivo em uma próxima visita, agilizando a sua navegação. Eles podem ser estritamente necessários, ou seja, não podem ser desabilitados sem prejuízo da navegação; de estatística; funcionais; de marketing para publicidade ou em redes sociais.
<b>Fotografia de autenticação</b>	Refere-se à foto do titular de dados com um documento pessoal em punho, solicitada nos procedimentos em que é necessária a confirmação de sua identidade de forma remota.

### 3. PARA QUEM SE DESTINA ESTE AVISO DE PRIVACIDADE?

Este Aviso de Privacidade aplica-se aos nossos *alunos, produtores rurais, empresários rurais, trabalhadores rurais, participantes de nossas ações (como programas ou eventos) e leads (pessoas interessadas nos programas, informações e serviços oferecidos do SENAR/AR-GO.*

O objetivo deste documento é oferecer transparência a todos os interessados sobre como protegemos os dados pessoais sob nossa responsabilidade e como tratamos suas informações. Assim, ele também é direcionado a autoridades competentes, órgãos de proteção à privacidade, entidades de defesa do consumidor, Poder Judiciário, investidores, imprensa e demais interessados.

Para entender quando e por que seus dados são tratados, consulte a categoria de titular à qual você pertence. Além disso, destacamos que nem todos os dados mencionados são obrigatórios; eles podem ou não ser coletados conforme o caso.

### 4. COM QUE FINALIDADE, DE QUE FORMA E POR QUANTO TEMPO TRATAMOS SEUS DADOS?

#### ➤ *Alunos, Participantes de nossas ações e Trabalhadores Rurais*

A coleta de dados de Alunos e Participantes de nossas ações (como programas e eventos) é indispensável para execução dos nossos serviços ofertados a você assim como para garantir a organização e funcionamento de nossa operação e o cumprimento de exigências legais e contratuais.

Há cursos, programas e ações do **SENAR/AR-GO** que são voltados para públicos específicos, como trabalhadores rurais, pessoas de baixa renda, pessoas com deficiência e, por isso, dados como renda familiar, CID e ramo de atividade poderão ser coletados.

#### a) Quais elementos de dados pessoais podem ser coletados?

Elementos de dados
<b>Informações cadastrais e identificação</b> – Nome completo, CPF, Endereço residencial, Estado civil, Números de telefone, E-mail, RG, Assinatura, Sexo, Data de nascimento, CEP, Filiação, Naturalidade, Nome completo do responsável, CPF do responsável, RG do responsável, Data de nascimento do responsável, Profissão do responsável, Assinatura do responsável pelo aluno, Título de eleitor, Carteira Nacional de Habilitação (CNH), Certificado de Reservista, Cor/Raça, Religião/Crenças religiosas, Idade, Endereço profissional, Fotografia.
<b>Informações médicas e de saúde</b> – CID, Incapacidade ou condição específica.
<b>Informações financeiras</b> – Renda Familiar, Informações sobre bens, Dados bancários.
<b>Informações de trabalho e instrução (escolares e acadêmicas)</b> - Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), Certificados Acadêmicos, Escolaridade, Histórico de Educação e Treinamento, Instituição de Ensino, Grau de instrução, Escolaridade do Responsável, Profissão, Idiomas, Filiação Sindical, Formação profissional, Data de início e término de emprego, Cargo, Curso, Curso realizado, Curso de interesse, Ramo de atividade.
<b>Informações adicionais</b> – Imagens de videomonitoramento, Uniforme/Calçados – Tamanho, Se é produtor/trabalhador rural, Conta nas redes sociais.

b) Esses dados podem ser utilizados com quais finalidades e quais hipóteses legais?

FINALIDADES	CATEGORIAS DE DADOS	HIPÓTESES LEGAIS
➤ <i>Seleção e matrícula para cursos e treinamentos, cursos técnicos e Programas de Aprendizagem e cadastro de alunos</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações financeiras, Informações médicas e de saúde, Informações de trabalho e instrução, Informações adicionais.	✓ Obrigação contratual
➤ <i>Administrar e desenvolver o Programa Agrinho</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações de instrução, Informações médicas e de saúde.	✓ Obrigação contratual
➤ <i>Gerenciar Programa Equoterapia</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações financeiras, Informações de instrução, Informações médicas e de saúde.	✓ Obrigação contratual
➤ <i>Gerenciar Programa FAEG Jovem</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações de trabalho e instrução, Informações médicas e de saúde.	✓ Obrigação contratual e Interesse Legítimo
➤ <i>Gerenciar Programa Talentos do Campo</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações de trabalho e instrução.	✓ Obrigação contratual
➤ <i>Administrar e desenvolver demais programas de capacitação e promoção social (como Programa Saúde do Adolescente Rural, Programa Líder Agro, Programa Lendo e Escrevendo), Programa Campo em Ordem e Dia de Campo.</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações de instrução, Informações médicas e de saúde.	✓ Obrigação contratual e Interesse Legítimo
➤ <i>Administrar a premiação "Agrojornalismo"</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações de trabalho e instrução.	✓ Interesse Legítimo

➤ <i>Gestão da Plataforma EAD Senar Goiás</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações de trabalho e instrução, Informações adicionais.	✓ Obrigação contratual e Interesse Legítimo
➤ <i>Gestão de treinamentos e programas especiais que rodam como treinamentos (Campo Futuro, Mulheres em Campo, Gerentes do Agro e PGPL)</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações de instrução, Informações médicas e de saúde.	✓ Obrigação contratual e Interesse Legítimo
➤ <i>Atendimento ao participante</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações de trabalho e instrução.	✓ Interesse Legítimo
➤ <i>Acompanhamento de documentação pedagógica interna e emissão de certificados</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações de trabalho e instrução.	✓ Obrigação contratual
➤ <i>Coordenar processos de mobilização</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações financeiras, Informações de trabalho e instrução.	✓ Interesse Legítimo
➤ <i>Disparar conteúdo via e-mail e WhatsApp</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações de trabalho e instrução, Informações adicionais.	✓ Legítimo interesse
➤ <i>Gerenciar inscrições em eventos e sorteios</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações financeiras, Informações de trabalho e instrução, Informações adicionais.	✓ Obrigação contratual
➤ <i>Capacitar colaboradores de sindicatos e demais parceiros</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações financeiras.	✓ Obrigação contratual
➤ <i>Gerenciar a auditoria interna</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações de trabalho e instrução.	✓ Interesse legítimo

➤ *Produtores Rurais, Empresários Rurais e Empreendedores*

A coleta de dados de Produtores e Empresários Rurais é indispensável para execução dos nossos serviços ofertados a você assim como para garantir a organização e funcionamento de nossa operação e o cumprimento de exigências legais e contratuais.

Dados de empreendedores e representantes de startups também poderão ser coletados para a operacionalização e participação em programas de inovação do **SENAR/AR-GO**.

a) Quais elementos de dados pessoais podem ser coletados?

Elementos de dados

<b>Informações cadastrais e identificação</b> – Nome completo, CPF, Data de nascimento, E-mail, Endereço da Propriedade Rural, Endereço residencial, Nome da Propriedade Rural, Números de telefone, RG, Sexo, Assinatura, Fotos, Inscrição estadual.
<b>Informações de trabalho e instrução (escolares e acadêmicas)</b> - Escolaridade, Formação profissional.
<b>Informações adicionais</b> – Conta nas redes sociais, Geolocalização, Login, Número de inscrição em evento.

b) Esses dados podem ser utilizados com quais finalidades e quais hipóteses legais?

FINALIDADES	CATEGORIAS DE DADOS	HIPÓTESES LEGAIS
➤ <i>Suporte técnico ao produtor rural - Programa ATeG</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações de trabalho e instrução, Informações adicionais.	✓ Obrigação contratual
➤ <i>Promover eventos de arrecadação</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações adicionais.	✓ Obrigação contratual e Legítimo interesse
➤ <i>Gerenciar o Programa Talentos do Campo</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações adicionais.	✓ Obrigação contratual
➤ <i>Academia de Formação para Instrutores e Técnicos de Campo do Senar</i>	✓ Informações cadastrais e identificação	✓ Obrigação contratual
➤ <i>Senar Serviços</i>	✓ Informações cadastrais e identificação	✓ Obrigação contratual
➤ <i>Acompanhamento de programas de inovação (como AceleraCampo, ConectaCampo e AgroStartup)</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações adicionais.	✓ Obrigação contratual
➤ <i>Circuito BB Agro</i>	✓ Informações cadastrais e identificação	✓ Obrigação contratual

➤ *Candidatos a bolsa e bolsistas*

A coleta de dados de Candidatos a bolsa e bolsistas é indispensável para execução da Academia de Formação para Instrutores e Técnicos de Campo para concessão de bolsas de fomento tecnológico e extensão inovadora, assim como para garantir a organização e funcionamento dessa operação e o cumprimento de exigências legais e contratuais.

c) Quais elementos de dados pessoais podem ser coletados?

Elementos de dados
<b>Informações cadastrais e identificação</b> – Nome completo, CPF, Data de nascimento, Nacionalidade, Naturalidade, Estado Civil, E-mail, Endereço residencial, Números de telefone, RG, Sexo, Assinatura.
<b>Informações Financeiras</b> – Dados bancários.
<b>Informações de trabalho e instrução (escolares e acadêmicas)</b> - Escolaridade, Grau de instrução, Diploma, Comprovante de matrícula em Ensino Superior, Currículo Lattes.

d) Esses dados podem ser utilizados com quais finalidades e quais hipóteses legais?



FINALIDADES	CATEGORIAS DE DADOS	HIPÓTESES LEGAIS
➤ <i>Academia de Formação para Instrutores e Técnicos de Campo do SENAR/AR-GO</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações de trabalho e instrução, Informações financeiras.	✓ Obrigação contratual

➤ *Leads (interessados em informações, cursos, programas e eventos)*

A coleta de dados pessoais de Leads é realizada quando o próprio titular entra em contato com o **SENAR/AR-GO** em busca de informações sobre cursos, programas, eventos e ações da entidade.

Há cursos, programas e ações do **SENAR/AR-GO** que são voltados para públicos específicos, como trabalhadores rurais, pessoas de baixa renda, pessoas com deficiência e, por isso, dados como ramo de atividade poderão ser coletados.

a) Quais elementos de dados pessoais podem ser coletados?

Elementos de dados
<b>Informações cadastrais e identificação</b> – Nome completo, E-mail, CPF, Data de nascimento, Endereço, Números de telefone, Idade, Sexo.
<b>Informações de trabalho e instrução (escolares e acadêmicas)</b> - Escolaridade, Formação profissional, Empresa/Entidade, Cargo, Curso realizado, Curso de interesse, Profissão, Motivação educacional, Ramo de atividade.
<b>Informações adicionais</b> – Conta nas redes sociais

b) Esses dados podem ser utilizados com quais finalidades e quais hipóteses legais?

FINALIDADES	CATEGORIAS DE DADOS	HIPÓTESES LEGAIS
➤ <i>Captação de leads</i>	✓ Informações cadastrais e identificação.	✓ Legítimo Interesse
➤ <i>Disparar conteúdo via e-mail e WhatsApp</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações de trabalho e instrução, Informações adicionais.	✓ Legítimo interesse

➤ *Candidatos a emprego/serviço*

A coleta de dados pessoais de candidatos a compor o time do **SENAR/AR-GO** é uma prática essencial no processo de recrutamento e seleção e credenciamento através de seleção pública, livre nomeação e temporários.

a) Quais elementos de dados pessoais podem ser coletados?

Elementos de dados
<b>Informações cadastrais e identificação</b> – Nome completo, CNH, Empresa/entidade, CPF, E-mail, Fotografia, Sexo, Endereço residencial, Estado civil, Nacionalidade, Números de telefone, Profissão, RG, Assinatura, Endereço Profissional, Naturalidade.

<b>Informações de trabalho e instrução (escolares e acadêmicas)</b> - Escolaridade, Formação profissional, Certificados acadêmicos, Histórico de educação e treinamento, Entrevista final e comentários, Experiência profissional anterior, Grau de Instrução, Horário de trabalho, Função/cargo, Superior hierárquico, Classificação do desempenho, Salário, Expectativa salarial, Data de início em emprego, Curso de interesse, Currículo profissional, Formação profissional, Qualificações/certificações.
<b>Informações adicionais</b> – Tipo de contrato.

b) Esses dados podem ser utilizados com quais finalidades e quais hipóteses legais?

FINALIDADES	CATEGORIAS DE DADOS	HIPÓTESES LEGAIS
➤ <i>Recrutamento e seleção de pessoal interno e credenciamento de prestador de serviço</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações de trabalho e instrução, Informações adicionais.	✓ Obrigação contratual e Legítimo interesse

➤ *Visitantes/Usuários*

Existem situações em que você pode ser considerado como visitante para o **SENAR/AR-GO**. Quando acessa presencialmente as nossas instalações ou virtualmente o nosso site, por exemplo.

Por sua vez, você também poderá nos acessar via telefone, WhatsApp e pelo contato realizado em nossa central de atendimento ao titular de dados pessoais. Além disso, ao utilizar nosso Wi-fi, também coletaremos dados pessoais e de navegação do usuário.

a) Quais elementos de dados pessoais podem ser coletados?

Elementos de dados
<b>Informações cadastrais e identificação</b> – Nome completo, e-mail, telefone, Foto (WhatsApp), nome de usuário (WhatsApp), CPF.
<b>Informações de autenticidade</b> - Fotografia de autenticação.
<b>Informações adicionais</b> – Endereço IP, MAC Address, Histórico de interação na rede, imagem de videomonitoramento, cookies.

b) Esses dados podem ser utilizados com quais finalidades e quais hipóteses legais?

FINALIDADES	CATEGORIAS DE DADOS	HIPÓTESES LEGAIS
➤ <i>Gestão do site</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações adicionais.	✓ Consentimento
➤ <i>Central de Atendimento</i>	✓ Informações cadastrais e identificação	✓ Consentimento
➤ <i>Central de Atendimento ao Titular - LGPD</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações de autenticidade.	✓ Obrigação legal

<p>➤ <i>Gerenciar rede Wi-fi</i></p>	<p>✓ Informações cadastrais e identificação, Informações Adicionais</p>	<p>✓ Obrigação contratual, exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais e Legítimo Interesse</p>
<p>➤ <i>Videomonitoramento</i></p>	<p>✓ Informações adicionais</p>	<p>✓ Legítimo interesse</p>

### 4.1 De que forma os dados podem ser coletados?

Usualmente os dados pessoais tratados pelo **SENAR/AR-GO** para obrigações com seus titulares são fornecidos por eles próprios a depender da atividade exercida, como inscrição em eventos, ações, programas e informações.

O fornecimento de dados pode ser verbal, por e-mail, formulários web (como Google Forms), WhatsApp ou pelo fornecimento de documentos pessoais ou de emprego pessoalmente.

Adicionalmente podemos também receber dados pessoais em nosso site, por captura de imagens em câmeras de vigilância e Wi-fi.

Excepcionalmente podemos receber dados pessoais através de contato espontâneo do titular conosco através de interações em nossas redes sociais.

### 4.2 Por quanto tempo é feito o tratamento dos dados?

Cada atividade descrita possui um prazo de retenção, ou seja, um tempo mínimo em que as informações precisam ser mantidas. Esse prazo é definido a partir das bases legais relacionadas à atividade.

Os tratamentos realizados para cumprir obrigação legal, formalização de contrato ou serviço ou procedimentos preliminares ao contrato e exercício regular de direitos são definidos a partir de previsão legal e precisam ser mantidos até que se cumpra a finalidade.

O prazo para tratamento de dados realizados a partir da hipótese de interesse legítimo muitas vezes não tem uma previsão legal relacionada, mas também é definido pela finalidade pretendida e precisa atender critérios de razoabilidade.

É importante que você saiba que se o tratamento baseado em interesse legítimo pode estar relacionado ao interesse do controlador, de terceiro ou do próprio titular de dados (como videomonitoramento e fornecimento de Wi-fi).

### 4.3 Pode haver compartilhamento de dados?

O compartilhamento dos dados de titulares poderá ocorrer com:

- **Fornecedores ou prestadores de serviços** – para operacionalizar algumas de nossas atividades. Nesse caso os fornecedores ou prestadores de serviço atuarão como operadores, ou seja, de acordo com nossas instruções e para finalidades definidas e impostas por nós. Exemplos: escritórios de contabilidade e advocacia; serviços de tecnologia da informação; softwares; empresa de arquivo; empresa de auditoria; entre outros.

- **Parceiros** – para operacionalizar ações do **SENAR/AR-GO**, podemos compartilhar dados com o IFAG, FAEG e Sindicatos Rurais. Além disso para possibilitar ações como a Academia de Formação para Instrutores e Técnicos de Campo, feito em parceria com o IEL/GO, é necessário o compartilhamento.
- **Redes sociais e site** – podemos divulgar imagens de notícias, eventos internos e externos do **SENAR/AR-GO** nos quais os titulares participaram.
- **Órgãos, entidades e/ou autoridades públicas e privadas** – como cumprimento de obrigação legal, exercício de direitos ou mediante eventual ordem judicial, por exemplo Senar Central, órgãos de fiscalização e exigências de Autoridades.

Em todas as hipóteses de compartilhamento de dados sempre adotamos os princípios previstos no artigo 6º da LGPD, em especial, finalidade, adequação, necessidade, segurança e prevenção.

## 5. RESPONSABILIDADES NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nossa responsabilidade no tratamento de dados pessoais segue os princípios da LGPD, coletando e usando dados exclusivamente para finalidades legítimas relacionadas à prestação de nossos serviços, obrigações contratuais e legais. Limitamos a coleta ao essencial e facilitamos o acesso dos titulares a informações sobre o tratamento de dados, garantindo transparência em nossas práticas por meio deste documento.

Mantemos os dados pessoais precisos e completos, contando com a colaboração dos titulares para mantê-los atualizados. Armazenamos dados em arquivos físicos e digitais, com níveis de acesso controlados, e, para atividades que requerem infraestrutura tecnológica, algumas soluções de terceiros fora do Brasil podem ser utilizadas. Nesse caso, adotamos medidas contratuais para proteger os dados, priorizando países com níveis adequados de proteção.

Implementamos medidas técnicas e organizacionais na guarda de nossas informações baseadas na legislação vigente e boas práticas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, destruição, alterações e vazamentos. Em razão disso, nossos protocolos de segurança podem exigir, ocasionalmente, a confirmação de identidade antes de divulgarmos informações pessoais a você.

Nossa avaliação de fornecedores assegura que estes cumpram com nossos padrões de privacidade e segurança. Quando necessário, selecionamos controladores independentes comprometidos com a proteção dos dados pessoais.

Nosso Programa de Governança em Privacidade estabelece diretrizes para o uso de dados, incluindo plano de resposta a incidentes e políticas de retenção e eliminação, aprimoradas continuamente por meio de treinamentos e avaliações periódicas.

Tratamos todos os dados pessoais com respeito e sem discriminação, garantindo que nossas práticas de tratamento de dados não sejam utilizadas para fins discriminatórios. Assumimos a responsabilidade por nossas práticas de tratamento de dados e estamos comprometidos com a prestação de contas, mantendo registros detalhados de nossas atividades de tratamento e estando à disposição para esclarecer qualquer dúvida ou preocupação dos titulares.

Por fim, necessário dizer que, em algumas de nossas atividades de tratamento, poderemos realizar o tratamento de dados pessoais sensíveis, especialmente dados de saúde, além de dados de idosos e crianças e adolescentes.

Nós temos plena ciência da responsabilidade adicional que isso representa e que cuidamos destas informações de modo ainda mais protetivo diante da vulnerabilidade que representam.

Importante destacar que temos programas e ações destinadas a crianças e adolescentes, de forma que são necessárias a coleta de seus dados pessoais. Considerando o Enunciado CD/ANPD nº 1, de 22 de maio de 2023, que prevê que o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes poderá ser realizado com base nas hipóteses previstas no artigo 7º e 11, ambos da LGPD, compreendemos que a coleta de dados para os programas, ações e eventos do **SENAR/AR-GO** é feita a partir da base legal de execução de contrato, dispensando a necessidade de coleta de consentimento.

Ainda, cumpre ressaltar que não temos ações para idosos fundamentada na categoria de titular, mas sim, a possibilidade que parte do nosso público assistido (como programas, ações e eventos) possa estar nas referidas faixa etárias.

## 6. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

A Lei Geral de Proteção de Dados, com objetivo de garantir sua efetividade e para fomentar a cultura da privacidade, fez a previsão de que todo titular tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados.

A norma também assegura a titularidade dos dados pessoais e a garantia aos direitos fundamentais de liberdade, intimidade e de privacidade; e, fez a previsão expressa de que é direito do titular de dados obter junto ao controlador:

- a confirmação da existência de tratamento de dados;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com o previsto na LGPD;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- eliminação de dados pessoais tratados com o consentimento;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais seus dados foram compartilhados;
- informação sobre possibilidade de não consentir e suas consequências;
- revogação do consentimento.

De uma forma mais prática, é seu direito como titular de dados pessoais ter a ciência de como são tratados os seus dados e escolher a interrupção de tratamentos que são fundamentados no consentimento ou realizados com finalidade de marketing.

Esses direitos são exercidos mediante requerimento expresso do titular ou representante legal ao agente de tratamento. O prazo para análise e devolutiva sobre o pedido dos titulares é de até 15 (quinze) dias e pode se dar de forma eletrônica ou impressa, conforme a sua preferência. Nós do **SENAR/AR-GO** criamos um canal de atendimento ao titular exclusivo para que você possa exercer o seu direito. As informações estarão no próximo tópico.

A LGPD também faz a previsão de que o titular de dados pessoais tem o direito de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional. Caso entenda necessário você deve procurar o site da autoridade.

Por fim, cumpre esclarecer que todas as solicitações de atendimento a esses direitos serão tratadas de forma gratuita e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares.

## 7. CANAL DE ATENDIMENTO A TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Caso você tenha qualquer dúvida ou solicitação que se enquadre nos direitos de titulares de dados pessoais (conforme tópico anterior), entre em contato conosco através do e-mail abaixo:

[dpo@sistemafaeg.com.br](mailto:dpo@sistemafaeg.com.br)

Lembrando que **este é um canal exclusivo para atendimentos relacionados à privacidade e proteção de dados**. Assuntos diversos, como informações sobre horários de atendimento, vaga de emprego ou estágios, programas, ações, eventos entre outros devem ser tratados diretamente nos canais próprios disponibilizados.

## 8. DPO – DATA PROTECTION OFFICER (ENCARREGADO DE DADOS)

Nos termos do artigo 41, § 1º, da LGPD e da Resolução CD/ANPD nº 18, informamos a identidade do nosso encarregado de proteção de dados:

Encarregado de Proteção de Dados: *Rafael Maciel Sociedade de Advogados S/S*

Nome do representante: *Rafael Fernandes Maciel*

Contato: *dpo@sistemafaeg.com.br*

É de responsabilidade do DPO o recebimento de reclamações (relacionadas ao tratamento de dados pessoais) e comunicações de titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

*Este documento foi atualizado pela última vez em 17 de março de 2025.*